sTouch WiFi
门禁机

手机配置说明书

安装、使用前，请详细阅读本配置说明书

使 用 前 请 下 载 手 机 APP 软 件 并 安 装

iOS 版下载二维码

Android 版下载二维码

一、产品简介

本产品在传统门禁的基础上增加了WiFi模块，不仅可以在同一个WiFi网络环境下实现手机开门，还可以利用手机移动网络，实现远程开门。本说明书仅对手机开门部分的功能进行描述，其它功能详情请见sTouch W-w的产品使用说明书。

二、下载“易微联”手机APP软件并安装

1. 苹果手机扫描以下左边的二维码，或在app store搜索“易微联”APP并下载安装。
2. 安卓手机扫描以下右边的二维码，或在各大应用市场搜索，或在百度搜索“易微联”APP并下载安装最新版本。如果不是最新版本，安装后系统会提示您升级到最新版本，请及时升级。

iOS 版下载二维码　　Android 版下载二维码

三、注册、登录易微联账户

1. 在手机上打开易微联APP软件，第一次会提示用户注册，请按手机提示一步步注册，注意密码位数不少于8位。
2. 按以下图示，输入手机号和密码进行登录，成功后才可以进行其它部分操作。如果没有主动点击退出登录，则下次启动软件会自动登录，否则需重新登录。



四、门禁机与手机WiFi配对

在门禁机上用键盘输入管理员密码和WiFi配置菜单，操作为：*888888#60，其中888888为默认管理员密码，要根据实际密码输入。操作完毕，机器进入设置状态，LED灯橙色慢闪两次后，再变为橙色快闪，即进入网络配对状态。苹果和安卓手机分别进入以下操作：

苹果手机配置方法：

1. 进入手机设置，启动无线局网，选取以“ITEAD-10000”开头的网络，在弹出窗口输入密码12345678，即可连接。
2. 打开易微联APP软件，会显示所有设备列表，点击添加⊕图标，进入添加设备界面，选取第二个图标，点击“下一步”。
3. 提示您输入一个能正常上网的WiFi网络名和密码，点击下一步，等待配置过程，最后点击“完成添加”，点击确定，配对完毕。

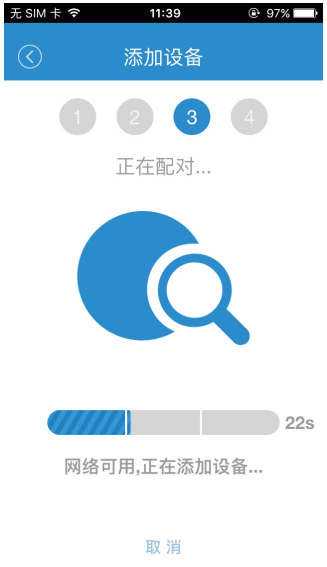














安卓手机配置方法：

1. 进入手机设置，启动无线局网，选取以“ITEAD-10000”开头的网络，在弹出窗口输入密码12345678，即可连接。
2. 打开易微联APP软件，会显示所有设备列表，点击添加 ⊕ 图标，进入添加设备界面，选取第一个默认图标，点击“下一步”。
3. 点击WiFi名称下拉菜单会切换到无线局域网，选择一个能正常上网的WiFi和输入密码，点击下一步，等待配置过程，最后点击“完成添加”，点击确定；配对完毕。

















五、APP及WiFi使用注意事项

1. 最新APP已支持中文WiFi名，请升级到最新版本。
2. 如您家里的WiFi不需要密码则留空不填即可。
3. 机器使用的是2.4G WiFi通讯协议，暂不支持5G网络。
4. 如您的网络已设置了隐藏或过滤MAC地址，请让网络管理员进入后台修改设置，再添加机器。
5. APP开始搜索并自动切换连接到机器热点（ITAED-xxxxxx）,完成注册后自动跳到下一步。

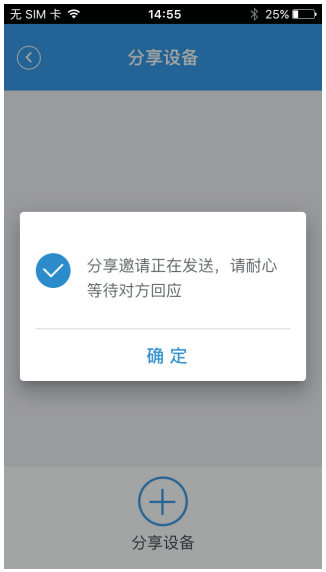
六、开门和分享方法

1. 点击ON/OFF开关开门，开关功能和开关状态同步反馈。
2. 主账号分享机器给他人功能，主账户是第一个添加了该机器的账户，可把机器分享给好友，实现多人共同控制。被分享的账号必须是已注册的易微联账号，被分享时请保持登录在线状态。 操作步骤：点击分享/“+”分享设备 / 选择国家/输入对方的账号/点击确认/确认分享成功。主账户和分享账户都可以删除分享设备。









七、设备命名方法

用户可以对我的设备xxxxxx自由命名；点击 ⋯ 图标/点击设置/点击我的设备更改笔图标/点击请为设备起一个新名字/输入名称/点击确认，也可在添加设备直接命名。









八、定时开、关门

设置定时开关门时，门禁机要设置自锁开关模式，操作步骤是：按*键，输入管理密码#,651#，按*退出。同时在手机APP上可设置最多8个定时开、关，实现每天指定时间开门和指定时间关门，如周一到周五每天早上9：00开门，下午17：00关门，设置两个定时时间。第一个定时设置操作步骤是：点击定时图标，点击添加定时，重复选择按周重复，星期选择周一到周五，动作选择打开，时间设为9：00，如下图所示：









第二个定时设置操作步骤是：点击定时图标，点击添加定时，重复选择按周重复，星期选择周一到周五，动作选择关闭，时间设为17：00，如下图所示：









九、删除机器及安全机制

每个门禁机只能有一个主账户手机进行全功能控制，主账户可以分享部分权限给其它账户，其它账户要想成为该门禁机的主账户，原主账户必须先删除该门禁机，其它账户才能与该门禁机重新配对成为主账户。

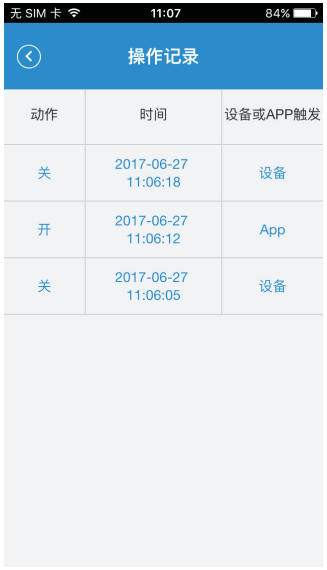
十、开门振动提示、设备端和分享用户操作通知

振动开关设为打开状态，当有效开门就会产生一个振动提示门已打开；如果网络不好门没有打开，就不会有振动提示。设备端和分享用户操作设为打开状态；当按开门按键和分享用户有效开门就会产生一个用户操作记录信息供查阅；点击 ⋯ 图标/点击操作记录。









十一、APP语言（中英文）切换

APP会自动识别用户手机系统语言并显示对应的语言版本，您也可以在用户中心手动切换中英文版本。

十二、联系我们操作方法

点击图标 ⓘ /显示公司信息及联系方式。

十三、常见问题和解决办法

1. 添加成功后机器为什么显示不在线，无法控制？

答：机器添加成功后，需要一两分钟时间连接您的路由器并联网；如果长时间还是显示不在线，请根据机器指示灯状态来判断。

①. 白灯快闪一下灭2秒，说明没有成功连接到您的路由器，可能是WiFi密码不正确，或者机器离您的路由器太远，信号太弱，也可能是环境有干扰。请先将机器靠近路由器如无改善；请给机器断电，然后再重新添加一遍；另外机器不能识别5G路由器，请使用2.4G的WiFi无线路由器，最后确定您的路由器后台没有使用MAC地址过滤。

②. 白灯亮1秒灭1秒，说明机器连接到路由器和服务器，但没有被正确添加到用户账户下请给机器断电再上电，稍等片刻，如果情况依旧，请重新添加机器。

③. 白灯快闪两下灭2秒，说明机器已连接到了路由器但没有连接到服务器，请确认您的路由器连接外网是否稳定、正常。如频出现这种双闪情况，说明您的网络不稳定，并非产品原因。

2. 搜索添加机器超时，多次尝试都无法添加成功怎么办？

答：可以能是频繁添加造成手机缓存没有足够时间刷新，请关闭手机wlan功能，过一会再开启手机wlan功能，最好同时给机器断电重启，再尝试添加。

3.可以用手机流量控制吗；可以用局域网控制吗？

答：手机可以用2G/3G/4G流量随时随地远程控制，安卓、苹果版本都支持局域网控制，您家里的WiFi必须要能正常上网。

十四、微信控制：

除了APP控制外，我们还支持微信控制，APP配置好能正常使用后，请在微信搜索公众号“酷宅”用注册好的账号登录后，即可微信控制。

开始体验远程操作的乐趣吧更多功能等你来发现.....